

นโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Right Policy)

บริษัท วายเอ็นแซด อินทีเรีย จำกัด

หลักการ

บริษัท วายเอ็นแซด อินทีเรีย จำกัด ในฐานะผู้ให้บริการด้านตกแต่งภายในและบริการสาธารณูปโภค ตามความต้องการของลูกค้า ตระหนักดีถึงคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน จึงให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมและพิทักษ์สิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกัน โดยได้กำหนดเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรมให้เป็นส่วนหนึ่งของพฤติกรรมอันพึงประสงค์ในองค์กร ทั้งนี้ มั่นใจได้ว่าวิธีการดำเนินธุรกิจของบริษัทและวิถีการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่บนหลักการเคารพเกียรติและศักดิ์ศรีซึ่งกันและกันอย่างเท่าเทียม

บริษัทสนับสนุนและตระหนักถึงเรื่องการให้ความเคารพสิทธิมนุษยชน โดยการกำหนดให้มีกฎระเบียบและข้อบังคับพนักงาน และมีการบังคับใช้อย่างเข้มงวด และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องเสมอ

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ใช้กับการดำเนินธุรกิจของบริษัท วายเอ็นแซด อินทีเรีย จำกัด รวมทั้งลูกค้า พันธมิตรธุรกิจและผู้มีความสัมพันธ์ทางการค้า เพื่อที่จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะป้องกันการกระทำ ที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมายแรงงานในทุกรูปแบบ (เช่น การค้ามนุษย์, การใช้แรงงานเด็ก, แรงงานบังคับ และสิทธิเท่าเทียมทางเพศ), การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด เช่นเดียวกับให้ความเคารพและส่งเสริมการบริหารค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียม, ความหลากหลาย, เสรีภาพในการสมาคม, สิทธิในการเจรจาต่อรอง, และเคารพในสิทธิอื่นๆ รวมถึง สุขภาพความปลอดภัยและ สภาพการจ้างของพนักงาน สุขภาพ ปลอดภัยและมาตรฐานในการดำรงชีพของชุมชน ปลอดภัยบนโลกไซเบอร์ และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ นโยบายฉบับนี้ส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทาน (รวมถึงผู้ผลิต-ผู้จัดหาวัตถุดิบและผู้รับเหมาช่วง) เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีความคาดหวังให้ผู้มีส่วนได้เสียทางธุรกิจปฏิบัติตามคำมั่นด้านสิทธิมนุษยชน ขอบเขตของนโยบายสิทธิมนุษยชนยังครอบคลุมถึงลูกค้า ชุมชน กลุ่มเปราะบางหรือผู้เสี่ยงต่อถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน (เช่น สตรี, สตรีที่อยู่ในระหว่างการตั้งครรภ์, เด็ก, ชนพื้นเมือง, แรงงานอพยพ, แรงงานจ้างเหมา, กลุ่มคนที่มีความหลากหลายทางเพศ, ผู้สูงอายุและลูกค้า) อันเป็นผลมาจากการดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของเรา

นิยาม

บริษัท หมายถึง บริษัท วายเอ็นแซด อินทีเรีย จำกัด

พนักงาน หมายถึง พนักงานของบริษัทฯ ทุกคนผู้ที่ปฏิบัติงานภายใต้สัญญาจ้างงานในทุกตำแหน่ง

ลูกค้า หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคลหรือองค์กรที่จัดหาวัตถุดิบ สินค้า คอนเทนเนอร์และบริการต่างๆ ไปจนถึงการกระจายสินค้าไปยังช่องทางต่างๆ ให้แก่บริษัทฯ

พันธมิตรธุรกิจ หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคลหรือองค์กรที่จัดหา หน่ายสินค้าและบริการของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้าโดยตรง

ผู้มีความสัมพันธ์ทางการค้า หมายถึง กิจกรรมร่วมค้า, การควบรวมและเข้าซื้อกิจการ

แนวทางปฏิบัติ

เพื่อส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กร และสร้างความมั่นใจว่าพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจะได้รับการปฏิบัติ ปกป้อง และเคารพสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทจึงมีการกำหนดนโยบาย และหลักการ

การบริหารจัดการในด้านต่างๆ ที่สำคัญของบริษัท อาทิ :

1. นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน
3. นโยบายสิ่งแวดล้อม
4. นโยบายความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้า
5. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
6. นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
7. นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน

นอกจากนี้ได้มีการกำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชน โดยมีแนวทางปฏิบัติ ไว้ดังนี้

สิทธิแรงงาน

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม เปิดรับความหลากหลาย ยอมรับ และให้คุณค่าในความแตกต่างของคน ไม่เลือกปฏิบัติ และห้ามการเลือกปฏิบัติต่อพนักงานหรือผู้สมัครงานบนพื้นฐานของอายุ ความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจ ชาติพันธุ์ เพศ ศีพ วิทยาศาสตร์ ความเชื่อ ประเทศที่มา สถานะพลเมือง รสนิยมทางเพศ ตลอดจนสถานภาพการสมรส และจะปฏิบัติต่อทุกคนอย่างมีศักดิ์ศรีและความเคารพต่อชีวิตส่วนตัว ให้การสนับสนุนมาตรการต่างๆ ที่จะนำไปสู่การจัดการใช้แรงงานบังคับหรือไม่สมัครใจ และแรงงานเด็ก รวมถึงสิทธิเสรีภาพในการแสดงออก

สิทธิเด็ก

บริษัท ดำเนินธุรกิจโดยเคารพและสนับสนุนสิทธิเด็กครอบคลุมบทบาทในสถานประกอบการ (Workplace) บทบาทในตลาด (Marketplace) และบทบาทในชุมชนและสิ่งแวดล้อม (Community and Environment) และส่งเสริมพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจในสิทธิเด็ก นอกจากนี้ องค์กรได้สร้างความตระหนักและความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับสิทธิเด็กและความสำคัญของการนำนโยบายมาเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

สิทธิลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญในการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้าอย่างเคร่งครัด บริษัทจะมุ่งมั่น และพัฒนามาตรฐานเฉพาะในการดูแล เพื่อปกป้องข้อมูลและการติดต่อสื่อสารของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยมีนโยบายดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และการควบคุมภายใน นโยบายความปลอดภัยของข้อมูล เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

สิทธิลูกค้าและพันธมิตรธุรกิจ

บริษัทจะขายสินค้าและให้บริการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และส่งเสริมความโปร่งใสเช่นเดียวกับระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ใช้กันทั่วโลก และในฐานะหุ้นส่วนทางธุรกิจ บริษัทจะรักษามาตรฐานสูงสุด ทางด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ศักดิ์ศรีส่วนบุคคล และการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่างๆ ทั้งกับลูกค้า และพันธมิตรธุรกิจ โดยมีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนที่ถือปฏิบัติ และส่งต่อไปให้ลูกค้าและพันธมิตรธุรกิจ ใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันการเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยสิทธิมนุษยชนต่างๆ อย่างเคร่งครัด และกำชับให้เคารพกฎหมายและกฎระเบียบเหล่านี้ตลอดห่วงโซ่อุปทาน นอกจากนี้ได้สนับสนุนให้ลูกค้าและพันธมิตรธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเคารพซึ่งกันและกัน รวมทั้งพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง

สิทธิชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายสิ่งแวดล้อม เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม ในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด นอกจากนี้ยังมีนโยบายการสร้าง ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม เพื่อป้องกันการกระทำที่อาจละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม โดยกระบวนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ บริษัทจะมีการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ด้วยการให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน โดยบริษัทพัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนรวมทั้งการเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น สะท้อนปัญหา แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ในกรณีมีเหตุการณ์หรือการกระทำที่อาจเข้าข่ายละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้บริษัทจะจัดทाराายงานเรื่องสิทธิมนุษยชนนี้โดยการเปิดเผยต่อสาธารณชนผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปีของบริษัทและรายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ประกาศใช้เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566



(นายชื่อ เจียง เขา)

กรรมการผู้จัดการ